

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

Better2Gether, 2026.

### Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Better2Gether VOF hierna te noemen: Better2Gether partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle concept offertes zijn ongebonden tenzij ondertekend ofwel per email akkoord gegeven. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Better2Gether uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Better2Gether eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Better2Gether
- 2.2 De verplichtingen van Better2Gether gaan nooit verder dan door Better2Gether schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke concept-offertes van Better2Gether zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Better2Gether gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Better2Gether mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Better2Gether de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben " de offerte", danwel dat cliënt akkoord geeft middels een emailbericht aan Better2Gether.

### Artikel 4 Medewerking door cliënt

- 4.1 Cliënt zal Better2Gether steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Better2Gether verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Better2Gether bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Better2Gether verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, administratieve doeleinden en wettelijke verplichtingen. Op verwerking is de privacyverklaring van Better2Gether van toepassing.

### Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Better2Gether neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 Better2Gether zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Better2Gether bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Better2Gether het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Better2Gether in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Better2Gether.
- 6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdsstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.4 Indien naar het oordeel van Better2Gether een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Better2Gether bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.
- 6.5 Better2Gether is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang cliënt niet aan betalingsverplichtingen voldoet.

#### Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Beide tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten.

#### Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Better2Gether aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Cliënt dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Better2Gether is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.4 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Better2Gether dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### Artikel 9 Termijnen

- 9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Better2Gether schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Better2Gether ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

#### Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Better2Gether opgeschort. In dat geval is Better2Gether verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan

Better2Gether zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Better2Gether kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Better2Gether bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Better2Gether gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1.1 De totale aansprakelijkheid van Better2Gether wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom, welke getekend is door zowel Better2Gether en client. Better2Gether geeft geen garanties met betrekking tot resultaten van coaching, trainingen of adviezen.
- 11.2 Better2Gether is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Better2Gether, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtgever zal Better2Gether en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 11.4 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Better2Gether geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- 11.5 Deelname aan programma's en coaching geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van cliënt. Better2Gether is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade voortvloeiend uit beslissingen die cliënt neemt naar aanleiding van coaching of advies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### Artikel 12 Annulering

- 12.1 Better2Gether behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Better2Gether kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Better2Gether de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 12.2 No-show en te late annulering  
Bij het niet verschijnen op een afspraak (no-show) of bij annulering korter dan 24 uur van tevoren, behoudt Better2Gether zich het recht voor de volledige sessie in rekening te brengen, ongeacht de reden van afmelding.
- 12.4 Verzetten van afspraken  
Afspraken kunnen in overleg worden verzet, mits dit tijdig en in redelijkheid gebeurt. Better2Gether behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijk verzetten of structureel uitstellen van afspraken de gereserveerde tijd alsnog in rekening te brengen.
- 12.5 Overmacht aan cliëntzijde  
In geval van aantoonbare overmacht aan de zijde van cliënt (zoals ernstige ziekte of calamiteiten) zullen partijen in overleg een nieuwe afspraak plannen. Better2Gether is in dat geval niet verplicht tot restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

#### Artikel 15 Geschillen

- 15.1 Alle geschillen die tussen Better2Gether en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Better2Gether ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

#### Artikel 16 Slotbepaling

- 16.1 Better2Gether is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden.
- 16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 16.2 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Better2Gether.
- 16.3 Alle door Better2Gether verstrekte materialen, modellen, documenten, trainingen en methodieken blijven intellectueel eigendom van Better2Gether en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt.
- 16.4 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.